

## RMA-Antragsformular

RMA-Nr.

**\* Zum Einsenden der Ware benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer!**

### Kundendaten

(Firma):

Tel.:

E-Mail:

### Lieferadresse für Rücksendung

Vorname, Name:

(Firma):

Straße-Hausnr.:

PLZ-Ort:

### Rücksendung an:

PLANET Germany GmbH  
RMA-Abteilung (**RMA-Nr-XXXX**)  
Frankenstr. 2  
D-46395 Bocholt

#### Schritt 1:

Sie melden uns ein Problem mit Ihrem Gerät. Ist unser Technischer Kundendienst der Meinung, es sei defekt, bitten wir Sie den Lieferanten und die Seriennummer des Gerätes per E-mail an uns zu versenden.

#### Schritt 2:

Nach positiver Prüfung Ihrer Informationen erhalten Sie eine RMA-Nummer. Bitte füllen Sie das RMA-Antragsformular aus und drucken dieses.

#### Schritt 3:

Schicken Sie uns Ihr defektes Gerät zusammen mit dem ausgefüllten Formular an unsere unten angegebene Adresse.

#### Schritt 4:

Sind alle Kriterien für eine RMA erfüllt, schickt PLANET Germany Ihnen einen Ersatz für Ihr Gerät.

#### Wichtige Hinweise:

1. Bitte versenden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt.
2. Die Retourenware ist frankiert an unsere RMA-Abteilung zu richten.
3. Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist lediglich für die Rücksendung der Ware sowie deren Reparatur gültig und garantiert darüber hinaus nichts.
4. Ware ohne RMA-Nummer oder ohne Angabe der Lieferanten und Seriennummer, wird nicht bearbeitet.
5. Fragen zum Bearbeitungsstatus Ihrer RMA bitte ebenfalls an: RMA@planet-germany.de senden.