

PLANET Germany GmbH
RMA-Abteilung
Im Teelbruch 110
45219 Essen
Germany

RMA-ANTRAGSFORMULAR

RMA-Nummer: *

* Zum Einsenden der Ware benötigen Sie eine RMA-Nummer von uns.

Ihre Kundendaten

Firma: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Lieferadresse für Rücksendungen

Zu Hd.: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Angaben zum Gerät

Bezeichnung: _____

Hersteller: _____

Seriennr.: _____

Bei mehreren Geräten die Herstellerinformationen und Seriennummern auf einem gesonderten Blatt aufführen und diesem Formular anhängen.

Schritt 1:

Sie melden uns ein Problem mit Ihrem Gerät. Ist unser technischer Kundendienst der Meinung, es sei defekt, bitten wir Sie, den Lieferanten und die Seriennummer des Gerätes per E-Mail an uns zu versenden.

Schritt 2:

Nach positiver Prüfung Ihrer Informationen erhalten Sie eine RMA-Nummer. Bitte tragen Sie diese oben in das Feld „RMA-Nummer“ ein, füllen und drucken das Formular aus und legen es der Sendung bei.

Schritt 3:

Schicken Sie uns Ihr defektes Gerät zusammen mit dem ausgefüllten Formular an die oben genannte Adresse.

Schritt 4:

Sind alle Kriterien für eine RMA erfüllt, schickt PLANET Germany Ihnen einen Ersatz für Ihr Gerät.

Wichtige Hinweise:

1. Bitte versenden Sie die RMA-Ware transportgerecht verpackt und ausreichend frankiert an unsere RMA-Abteilung.
2. Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist lediglich für die Rücksendung der Ware sowie deren Reparatur gültig und garantiert darüber hinaus nichts.
3. Ware ohne RMA-Nummer oder ohne Angabe des Lieferanten und der Seriennummer wird nicht bearbeitet.
4. Fragen zum Bearbeitungsstatus Ihrer RMA stellen Sie bitte an rma@planet-germany.de.